Autogenerated

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

КАФЕДРА «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, УЧЁТ И ПРАВО»

**Методические указания**

по выполнению контрольной работы

по дисциплине «Методы и модели принятия управленческих решений»

Ростов-на-Дону

2025

Составитель: к.э.н., доц. Шумилина В.Е.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Методы и модели принятия управленческих решений». ДГТУ, г. Ростов-на-Дону, 2025 г.

В методических указаниях кратко изложены содержание и порядоквыполнения контрольной работы.

Предназначено для обучающихся по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» заочной формы обучения.

Ответственный за выпуск:

зав. кафедрой «Экономическая безопасность, учёт и право»

д.э.н.. проф. Крохичева Г.Е.

© Издательский центр ДГТУ, 2025 г.

Для студентов и магистрантов заочной формы обучения учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Контрольная работа по дисциплине «Методы и модели принятия управленческих решений» выполняется в форме эссе.

Продукт деятельности руководителя любого уровня – принятие грамотных решений. Выпуском конкретной продукции заняты те или иные исполнители на определенных рабочих местах. Принятие решений – это главная задача для руководителя, решаемая в процессе управления. В связи с этим знание методов принятия решений – необходимый элемент профессиональной квалификации руководителя, а принятие эффективных решений руководителями любого ранга – важнейшее условие успешного развития организации и её выживания в конкурентной борьбе.

С этой целью в учебные планы многих направлений подготовки вузов включена дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений».

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Методологической основой контрольной работы должны являться законы, рекомендации и указы Президента РФ по экономическим и хозяйственным вопросам, инструктивные материалы, специальная литература, а также учетные и базисные данные, характеризующие финансово-хозяйственную деятельность предприятия.

При подготовки контрольной работы студенту необходимо обратить внимание на:

1. степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);
2. соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста эссе, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему эссе; грамотность и культура изложения);

Обучающимся в процессе написания контрольной работы в форме эссе необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных интернет-источников.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого магистрант приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- методические рекомендации при подготовки контрольной работы выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне.

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

**Темы эссе для выполнения контрольной работы:**

1. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат.

2. Место управленческого решения в процессе управления.

3. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий.

4. Понятие и свойства управленческого решения.

5. Отличие управленческих решений от других видов решений, принимаемых в организации.

6. Классификация управленческих решений по объекту управления, характеру процесса принятия решения, количеству

альтернатив, срокам действия, частоте принятия, форме, содержанию, возможности автоматизации, прогнозной

эффективности и т.п.

7. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений.

8. Основные характеристики качества управленческого решения.

9. Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений.

10. Понятие процесса разработки и принятия управленческих решений.

11. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.

12. Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений.

13. Уровни и принципы принятия управленческих решений.

14. Разработка алгоритма процесса принятия решения.

15. Организация процесса разработки и принятия решения.

16. Сущность и виды контроля реализации управленческих решений.

17. Требования к эффективному контролю.

18. Контроль на международном уровне.

19. Использование информационно – управленческих систем в планировании и контроле. Контроллинг и принятие решений.

20. Сущность риска и неопределенности.

21. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности.

22. Классификация рисков.

23. Методы оценки степени риска.

24. Этапы исследования риска.

25. Способы управления риском.

26. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

27. Понятие оптимального и рационального управленческих решений.

28. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска,

конфликта.

29. Понятие метода разработки и принятия решения.

30. Классификация методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере

деятельности лица, принимающего решение, и т.п.

31. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.

32. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.

33. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.

34. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.

35. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений.

36. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.

37. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.

38. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового менеджмента.

39. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.

40. Особенности и методы принятия решений в управлении производством.

41. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений: предпосылки и инструменты.

**Контрольные вопросы по дисциплине:**

1. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат.

2. Место управленческого решения в процессе управления.

3. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий.

4. Понятие и свойства управленческого решения.

5. Отличие управленческих решений от других видов решений, принимаемых в организации.

6. Классификация управленческих решений по объекту управления, характеру процесса принятия решения, количеству

альтернатив, срокам действия, частоте принятия, форме, содержанию, возможности автоматизации, прогнозной

эффективности и т.п.

7. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений.

8. Основные характеристики качества управленческого решения.

9. Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений.

10. Понятие процесса разработки и принятия управленческих решений.

11. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.

12. Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений.

13. Уровни и принципы принятия управленческих решений.

14. Разработка алгоритма процесса принятия решения.

15. Организация процесса разработки и принятия решения.

16. Сущность и виды контроля реализации управленческих решений.

17. Требования к эффективному контролю.

18. Контроль на международном уровне.

19. Использование информационно – управленческих систем в планировании и контроле. Контроллинг и принятие решений.

20. Сущность риска и неопределенности.

21. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности.

22. Классификация рисков.

23. Методы оценки степени риска.

24. Этапы исследования риска.

25. Способы управления риском.

26. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

27. Понятие оптимального и рационального управленческих решений.

28. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска,

конфликта.

29. Понятие метода разработки и принятия решения.

30. Классификация методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере

деятельности лица, принимающего решение, и т.п.

31. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.

32. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.

33. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.

34. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.

35. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений.

36. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.

37. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.

38. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового менеджмента.

39. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.

40. Особенности и методы принятия решений в управлении производством.

41. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений: предпосылки и инструменты.

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | |
| 1 | Электронно-библиотечная система "IPRbooks" |
| 2 | Электронно-библиотечная система "biblioclub" Университетская библиотека online |
| 3 | Электронно-библиотечная система znanium |
| 4 | Научно-техническая библиотека ДГТУ |